



Preguntas frecuentes

¿En qué área sirve Trip Link?

Trip link sirve a Chelan y la mayor parte del condado de Douglas.

¿Cómo puedo aplicar?

Puede presentar su solicitud llamando a la oficina de Trip link al 509-664-7630 o enviando por correo una solicitud completa. Las aplicaciones se pueden encontrar en nuestro sitio web.

¿Cómo sé si soy elegible?

Puede ser elegible si vive fuera del área de servicio de Link, no tiene otro medio de transporte, es una persona mayor, está discapacitado o enfermo, pero no califica para los servicios de Link-Plus.

¿Quién me llevará en mis viajes?

Triplink es un programa autodirigido. Contratarás a tu conductor y organizarás tus viajes. Por ejemplo: Puede elegir un vecino, amigo, pariente que no viva con usted, etc. Usted organiza sus viajes según sus necesidades y su disponibilidad.

¿Puedo tener más de un conductor voluntario?

Sí, puede utilizar tantos conductores voluntarios como necesite. El quien te brinde el transporte, es su elección.

¿Cómo me pagan?

En el formulario de millaje que le proporcionamos, documentará el total de millas de cada viaje y nos enviará el formulario de reembolso de millas al final de cada mes. Le enviaremos un cheque por correo para reembolsarle las millas que recorrieron sus voluntarios. Pagará a sus voluntarios su reembolso después de recibir su cheque. NO PAGAMOS A LOS CONDUCTORES DIRECTAMENTE.

¿Cuántas millas me pueden reembolsar?

Le daremos un límite (banco de millas mensual) de cuántas millas se le pueden reembolsar según la información que proporcione en su solicitud. Entendemos que cada solicitante tendrá necesidades específicas y algunos pueden requerir más millas cada mes que otros. No pagaremos el exceso de millas recorridas que excedan el límite mensual de su banco de millas. El límite de su banco de millas disponible no se acumula ni se transfiere al mes siguiente.

¿Puede cambiar mi límite mensual del banco de millas?

Sí, su límite de banco de millas mensual puede ser algo que ajustemos aumentándolo o disminuyéndolo, pero siempre le comunicaremos cualquier cambio antes de que el cambio entre en vigencia. Si cree que necesita más millas o menos millas que su límite mensual actual, comuníquenoslo para que podamos volver a evaluar su límite actual.

¿Dónde puedo ir?

Puedes ir a cualquier lugar que elijas. Algunos ejemplos son: citas con el médico, citas con el dentista, compras en el supermercado, iglesia, peluquería.

¿Puedo reclamar millas si envío a alguien a hacer un recado sin mí?

NO, debe viajar en el vehículo para calificar para recibir el reembolso de esas millas. Si envía a un conductor voluntario a recoger algo para usted, por ejemplo, una receta, no puede reclamar esas millas porque no lo estaban llevando a USTED.

¿Me pueden reembolsar las millas por viajes fuera de los condados de Chelan y Douglas?

No, solo se le reembolsará el millaje que haya conducido dentro de los condados de Chelan y Douglas.

¿Puedo dividir mi viaje con otro pasajero elegible?

Sí, puede dividir su millaje con otro pasajero elegible. Arregla los detalles con su conductor e invita a su acompañante. Ambos pasajeros deben estar inscritos en el programa Trip Link para poder dividir el millaje. Ambos no pueden reclamar el total de millas del viaje. Cada pasajero informaría una parte del millaje en su tabla de millaje mensual.

Para más información por favor contáctenos:

300 sur de la calle Columbia
Wenatchee, WA 98801

(509)664-7630

TripLink@trancarerides.org