



Preguntas frecuentes

¿Qué área atiende Trancare?

Trancare atiende a clientes que viven en los condados de Chelan, Douglas y Okanogan.

¿Cómo puedo solicitar los servicios?

Puede presentar su solicitud llamando a People for People al 800-233-1624, de Lunes a Viernes de 8:00 am a 4:00 pm. Este programa es solo para clientes de Provider One/Apple Health.

¿Cómo sé si soy elegible?

Puede ser elegible si es cliente de Prover One/Apple Health.

¿Cómo programo mis viajes?

TRANCARE NO PROGRAMA SUS VIAJES. Para programar sus viajes, DEBE comunicarse con People for People al 800-233-1624. Lunes – Viernes 8:00 am – 4:00 pm. Requieren un aviso de dos días hábiles para viajes locales y solicitan un aviso con cinco días de anticipación para solicitudes fuera del área.

¿Quién me llevará en mis viajes?

Trancare proporcionará conductores voluntarios para transportarlo hacia y desde sus citas médicas.

¿Habrá más de un conductor voluntario?

Si. Trancare tiene un grupo de conductores voluntarios dentro del programa Trancare. Lo más probable es que no tenga el mismo controlador todo el tiempo.

¿Tengo que pagar al conductor?

No, los viajes de Trancare son gratis para ti. El servicio está respaldado por el programa Medicaid.

¿Cuántos viajes puedo hacer al mes?

Tendrás viajes ilimitados si calificas para el programa. El programa solo permite el transporte médico. Tus viajes deben ser aprobados por People for People.

¿Donde puedo ir?

Puedes ir por todo el estado de Washington. Algunas ubicaciones comunes a las que transportamos clientes son Spokane, Wenatchee, Yakima y Seattle. Debe ser residente de los condados de Chelan, Douglas u Okanogan para calificar para los servicios.

¿Los conductores de Trancare me llevarán a varios lugares durante mi viaje?

No, a menos que People for People apruebe cada ubicación con anticipación. Si tiene más de una cita médica el mismo día, infórmele a People for People cuándo está programando su transporte para que se pueda programar más de un "tramo" en su horario de transporte.

¿Se compartirá mi viaje con otro pasajero elegible?

Sí, a veces los viajes se agrupan si los clientes van al mismo lugar o a dos lugares diferentes que están cerca uno del otro.

¿Los vehículos de Trancare son accesibles para sillas de ruedas?

No. Los voluntarios de Trancare no tienen vehículos accesibles para sillas de ruedas. Si puede transferirse de su silla de ruedas a un vehículo, lo más probable es que aún podamos transportarlo. Informe a la persona que programa su viaje si se trasladará desde una silla de ruedas para que podamos asegurarnos de proporcionarle un vehículo que pueda acomodar su silla de ruedas plegada.

Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros:

225 Ohme Garden Road
Wenatchee, WA 98801

(509)664-7630

www.trancarerides.org